

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO
AI SERVIZI DI PAGAMENTO
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO INBANK, CARTE DI DEBITO E CREDITO
E PER LE OPERAZIONI OCCASIONALI**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo del Circeo e Privernate S.C.P.A.

Sede Legale: via Torino n. 5 – 04016 Sabaudia (LT)

Sede Amministrativa : via Torino n. 5 – 04016 Sabaudia (LT)

Tel.: 0773 518844 – Fax: 0773 511192

Sito internet : www.bccc.it mail : info@bccc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Latina e P. IVA 01710450592

Iscritta all’Albo della Banca d’Italia n. 5253 - cod. ABI 07017.7

Iscritta all’Albo delle società cooperative n. A153135

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Coop. Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Aderente ai Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale Sociale al 31/12/2017 €. 5.439.585,00

Riserve al 31/12/2017 €. 13.759.101,00

CHE COS’È IL SERVIZIO DI INCASSI E PAGAMENTI

I servizi di **Incassi Pagamenti e servizi vari** permettono al cliente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre agenzie della banca o di altre banche italiane o estere;
- **incassare effetti cartacei** (cambiali e titoli similari, ricevute bancarie e così via) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere, **documenti di pagamento** (voucher) per acquisto di beni e servizi tramite carta di credito, nonché altri **titoli di credito e documenti di incasso** (certificati di deposito, biglietti o schedine vincenti di concorsi a pronostici o ad estrazione e così via). L’importo dei titoli e dei documenti di incasso è accreditato sul conto corrente del cliente e reso disponibile in valuta legale salvo buon fine (s.b.f.), ovvero gli importi sono accreditati sul conto corrente dal cliente da parte della banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti, tramite il servizio Ri.Ba.** (Ricevuta Bancaria). Il cliente invia un avviso alla banca, la banca emette una ricevuta bancaria cartacea o elettronica, da valere quale quietanza di pagamento;
- **incassare crediti verso terzi mediante l’emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV”** (pagamento mediante avviso) o **“FRECCIA”** (bollettino bancario precompilato). I moduli sono inviati al debitore, il quale li utilizza per effettuare il pagamento al creditore presso qualunque sportello bancario (per “MAV” anche presso uffici postali);
- **pagare mediante bonifico** una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all’estero o di altri soggetti (es. Poste);
- **pagare** le somme richieste da propri creditori in virtù di ordini di Addebito, preautorizzati SEPA DIRECT DEBIT
- **pagare gli importi effettuati da Ri.Ba. e bollettini “MAV” o “FRECCIA” emessi a proprio debito**, nonché di pagare le somme richieste da propri creditori in virtù di ordini permanenti;
- **Pagare** bollettini postali
- **Pagare** bollette emesse con la procedura **CBILL**
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23.** Il servizio è gratuito per il cliente anche per pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante avviso), l’Imposta Comunale sugli Immobili (I.C.I.), per i Comuni con cui la banca ha stipulato specifico accordo, altri contributi;
- **ottenere**, previa corresponsione delle relative commissioni e rimborso delle spese, **copia di estratti conto e documenti contabili** concernenti operazioni svolte presso la banca, attestazioni di versamento di imposte, tasse e contributi, servizi vari quali in via esemplificativa visure di dati registrati presso il Sistema delle Camere di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura, richieste di “benestare” su assegni bancari e circolari e così via.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all’incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell’ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell’autorizzazione stessa; rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI OCCASIONALI

Per operazioni occasionali si intendono quelle operazioni che possono essere richieste anche da clienti cosiddetti occasionali, cioè che non sono titolari di un rapporto di conto corrente o un altro rapporto continuativo con la banca. Si tratta di operazioni effettuate dal richiedente, presso la sede o le filiali della Banca.

Il cliente può effettuare le seguenti operazioni:

EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI – Il servizio si concretizza nell’emissione, da parte della Banca, di titoli di credito all’ordine per somme che siano presso di essa precostituite e disponibili al momento dell’emissione. Sono pagabili a vista presso tutti i recapiti comunque indicati dall’emittente. L’Assegno circolare è dunque un documento contenente l’obbligazione, diretta e principale, della banca emittente, di pagare la somma indicata nel titolo stesso; è un titolo formale perché soggetto all’osservanza di particolari requisiti di forma, in mancanza dei quali l’assegno circolare è invalido. Tali requisiti sono la denominazione assegno circolare inserita nel contesto del titolo, la promessa incondizionata di pagare a vista una somma determinata, le indicazioni del beneficiario, della data e del luogo d’emissione e la sottoscrizione dell’Istituto emittente.

CAMBIO ASSEGNI PER CASSA – Si definisce cambio per cassa di un assegno l’operazione con la quale si mette a disposizione del cliente direttamente in contanti l’importo (o parte di esso) di un assegno (di qualsiasi natura) tratto su altri istituti bancari.

DELEGHE FISCALI F23/F24 – Con il servizio di pagamento F23/F24 la banca esegue per il debitore il riversamento dei tributi/contributi e la rendicontazione del dettaglio dei dati alle strutture preposte allo smistamento agli enti pubblici beneficiari. Il pagamento viene eseguito in divisa euro. Affinché il pagamento possa essere eseguito è necessario che il modello F23/F24 sia correttamente compilato in tutte le sue parti. Il pagamento F23 può essere eseguito unicamente allo sportello il giorno di scadenza indicato dal cliente stesso e viene eseguito dalla banca il giorno stesso. La banca consegna al cliente una attestazione di pagamento relativa al modello F23. Il pagamento F24 presentato allo sportello viene eseguito il giorno di scadenza riportato sul modello. Al momento dell’incarico la banca consegna al cliente una attestazione di pagamento del modello F24 se coincidente con la scadenza o una conferma di prenotazione se a scadenza futura. L’incarico di pagamento F23/F24 può essere revocato allo sportello entro il giorno di scadenza.

COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA – Per compravendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote o assegni in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in euro, al cambio indicato nel listino esposto. Per il cambio di banconote e di assegni in divisa estera si applica il cambio di cassa valuta che è esposto in filiale e che può essere richiesto al momento dell’operazione. Il cambio è diverso a seconda che si tratti di un’operazione di acquisto o di un’operazione di vendita di valuta. Il cambio corrisponde in caso di acquisto al cambio di cassa diminuito di una commissione di cambio e nel caso di vendita al cambio di cassa aumentato di una commissione di cambio. Alle commissioni di cambio si aggiungono le spese fisse di transazione.

Servizi di pagamento (Bonifico, bollettini bancari e postali, pagamento bollettini M.AV,R.AV. bollettino bancario Freccia, pagamento Ri.Ba).

Per tali servizi di pagamento allo sportello il Cliente potrà consultare le informazioni necessarie nei locali della Banca negli appositi cartelli o tramite le specifiche apparecchiature tecnologiche consultabili dallo stesso alla voce “INFORMATIVA RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO AI SENSI DEL D.LGS. 11/2010”. Su richiesta del Cliente, le informazioni sono fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

RISCHI TIPICI DELLE OPERAZIONI OCCASIONALI

I principali rischi sono costituiti dalla errata compilazione del modulo predisposto per l’esecuzione dell’operazione. Relativamente alle operazioni di compravendita valuta estera e incasso Traveller’s Cheques, tra i principali rischi va tenuto presente, altresì, che il cambio tra l’euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all’oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l’andamento futuro. A questo proposito si ricorda che presso i locali della Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

Assegni	
Commissioni e spese	
Assegno Richiamo	Massimo € 13,00
Assegni impagati a prima presentazione sia cartacei che CKT,	Massimo € 13,00
Spese reclamate su assegni richiamati/impagati	Massimo quanto addebitatoci dalla Banca controparte
Versamento assegni in valuta	Massimo € 10,00
cambio assegno altri istituti	0,20 % dell'importo dell'assegno con minimo € 5,00 massimo € 20,00

Ri.Ba ATTIVE	
Commissioni e spese	
Spese per incasso Ri.Ba	Massimo € 5,20
Richiamo	Massimo € 13,00
Insoluti	Massimo € 13,00
Ri.Ba PASSIVE	
Commissioni e spese	
Pagamento allo sportello:	
- per cassa	Non previste
- con addebito in conto corrente	Non previste
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	Non previste
Pagamento mediante Home Banking	Non previste
Spese per storno Ri.Ba. oltre la data di scadenza	Non previste
Tempi di esecuzione	
Stessa giornata operativa di ricezione dell'ordine	
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considera ricevuto la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	16:00
Home Banking	12:45
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 .per llo sportello e alle ore 11:30. per pagamenti da home banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Commissioni e spese	
Spese per incasso MAV	Massimo € 2,00
Spese per incasso Freccia	gratuito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Commissioni e spese	
Pagamento MAV	Massimo € 2,00
Pagamento Freccia	
- in contanti	gratuito
- con addebito in conto corrente	gratuito
Tempi di esecuzione: massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considera ricevuto la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	16:00
Home Banking	12:45
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 .per llo sportello e alle ore 11:30. per pagamenti da home banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>	

Servizi di pagamento diversi			
Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web
Canone Rai	Modalità non prevista	Euro 1,00	Euro 1,50
Bollo ACI	Modalità non prevista	Euro 1,87	Euro 1,87
Ricariche Mediaset	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Bollettini Postali	Euro 2,00	Euro 2,00	Euro 2,00

Ricariche TIM	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche WIND	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche H3G	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche VODAFONE	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche POSTE MOBILE	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche TISCALI	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00
Ricariche COOPVOCE	Modalità non prevista	Euro 0,00	Euro 0,00

Bollettino Postale Premarcato	
Commissioni e spese	
Pagamento bollettino postale premarcato	Massimo € 2,00
Tempi di esecuzione: massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

Bollettino CBILL	
Commissioni e spese	
Pagamento bollettino tramite servizio CBILL	Massimo € 1,00
Tempi di esecuzione: massimo una giornata operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

SEPA DIRECT DEBIT PASSIVO		
Commissioni e spese		
Core Direct Debit (B2C)	Commissioni	Massimo € 1,03
	Spese	€0,00
Business to Business Direct Debit (B2B)	Commissioni	Massimo €1,03
	Spese	€0,00
Tempi di esecuzione: Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di ricezione dell'ordine		

Incasso assegni, effetti e documenti	
Commissioni e spese	
Cambio assegni per cassa	0,20 % importo dell'assegno minimo € 5,00 massimo € 20,00
Incasso effetti	Massimo € 5,20

Altri pagamenti	
Commissioni e spese	
Pagamento F23, F24	gratuito

Altre spese	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Massimo € 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Solo oneri e spese reclamati da banche corrispondenti
Per comunicazioni su singole operazioni di pagamento	gratuito
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Massimo € 10,00
Tasso di cambio applicato	cambio al durante

BONIFICI IN USCITA			
Commissioni e spese			
Bonifici SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni fino a 500.000 Euro			
	Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello			
	- per cassa	gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
	- con addebito in conto corrente	gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Home Banking		gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Con ordine permanente		gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Con Distinta		gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Mediante presentazione massiva		gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro effettuati via Swift			
	Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello			

- per cassa	gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
- con addebito in conto corrente	gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
Home Banking	gratuito	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	Non previste
	spese fisse	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste
	spese swift	Massimo € 15,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri reclamati da banche corrispondenti
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00
Home Banking	commissioni di intervento	Non previste
	spese fisse	Massimo 0,10 % importo del bonifico, minimo € 3,00 massimo € 7,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste
	spese swift	Massimo € 15,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri reclamati da banche corrispondenti
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	€ 1000 per bonifici sino a 12,500,00 oltre tale importo € 15,00
	spese fisse	Massimo € 15,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste
	spese swift	Massimo € 15,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri e spese reclamati da banche corrispondenti
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00
Home Banking	commissioni di intervento	€ 1000 per bonifici sino a 12,500,00 oltre tale importo € 15,00
	spese fisse	Massimo € 15,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste
	spese swift	Massimo € 15,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri reclamati da banche corrispondenti

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	16:00
	Home Banking	13:00
Bonifico Estero	Sportello	13:30
	Home Banking	12:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	13:00
	Home Banking	12:00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 per i bonifici allo sportello e alle ore 11:30 per i bonifici da home banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Stessa giornata di esecuzione dell'ordine*
	Home Banking	Stessa giornata di esecuzione dell'ordine*
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo due giornate operative successive a quella di esecuzione dell'ordine
	Home Banking	Massimo una giornata operativa successiva a quella di esecuzione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive a quella di esecuzione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 3 giornate operative successive a quella di esecuzione dell'ordine

BONIFICI IN ENTRATA		
Commissioni e spese		
Bonifici Italia ordinari e di importo fino a 500.000 Euro		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	Non previste	Non previste
Per emolumenti	Non previste	Non previste
Per girofondo	Non previste	Non previste
Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	Non previste	Non previste
Per emolumenti	Non previste	Non previste
Per girofondo	Non previste	Non previste
Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:		
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia		
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)		
Voce	Importo	
commissioni di intervento	Non previste	
spese fisse	Non previste	
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste	
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri e spese reclamati da banche corrispondenti	
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00	

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	Non previste
spese fisse	Non previste
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	Non previste

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	Solo oneri e spese reclamati da banche corrispondenti
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	Massimo € 10,00

VALUTE

Versamento e prelevamento del contante	
Versamento	Valuta e disponibilità uguale alla data dell'operazione
Addebito ritorno insoluti	Valuta uguale alla data dell'operazione

Assegni	
Valute	
versamento assegni tratti sullo stesso istituto	data del versamento
versamento assegni bancari su altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali, su piazza	3 giorni lavorativi da data versamento
versamento assegni bancari su altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali, fuori piazza	3 giorni lavorativi da data versamento
versamento assegni bancari su altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali, su piazza tramite sportello automatico	3 giorni lavorativi da data versamento
versamento assegni bancari su altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali, fuori piazza tramite sportello automatico	3 giorni lavorativi da data versamento
versamento assegni circolari emessi in Italia da altri istituti, vaglia Banca D'Italia e assegni circolari Iccrea	1 giorni lavorativi da data versamento
versamento assegni circolari emessi in Italia da altri istituti, vaglia Banca D'Italia e assegni circolari Iccrea tramite sportello automatico	1 giorni lavorativi da data versamento
Assegni in euro di conto estero	3 giorni lavorativi da data versamento
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	3 giorni lavorativi da data versamento
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	3 giorni lavorativi da data versamento

Bonifici in Uscita	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

Bonifici in Entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca
Altri bonifici estero	

SEPA Direct Debit PASSIVI
Valuta

Addebito	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba ATTIVE	
Valuta e disponibilità dei fondi	
Accredito Ri.Ba	Valuta e disponibilità uguale a data scadenza
Addebito ritorno insoluti	Valuta Data scadenza
Ri.Ba PASSIVE	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Incasso effetti e documenti cartacei	
Valuta	Massimo 20 gg calendario da giorno di scadenza
Disponibilità dei fondi	Massimo 60 giorni dalla scadenza
Altri pagamenti	
Valuta	
Addebito F23, F24 , utenze pagate allo sportello	Giorno del Pagamento

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

CONDIZIONI OPERAZIONI OCCASIONALI NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	
Commissione Assegni Circolari	
- Clienti BCC	€ 0,00
- Non clienti BCC	€ 5,00
CAMBIO ASSEGNI PER CASSA	
Commissioni Cambio assegni bancari altri istituti	0,20 % importo dell'assegno minimo € 5,00 massimo € 20,00
Commissioni Cambio assegni circolari altri istituto	0,20 % importo dell'assegno minimo €5,00 massimo € 20,00
Commissioni Cambio assegni bancari ns. istituto e circolari ICCREA BANCA clienti BCC	€ Zero
Commissioni Cambio assegni bancari ns. istituto e circolari ICCREA BANCA non clienti BCC	0,20 % importo dell'assegno minimo € 5,00 massimo € 20,00
DELEGHE FISCALI F23/F24	
Commissione pagamento F23 – F24	
- Allo sportello	€ 0,00
- Con addebito in conto corrente	€ 0,00
COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA	
Acquisto banconote estere	1,50% dell'importo + € 300 fisse
Vendita banconote estere	1,50% dell'importo + € 300 fisse
ALTRE OPERAZIONI	
Pagamento tramite bollettini di c/c postale	€ 2,00
Spese per pagamento bollettini ICI	€ 1,00
Commissioni per pagamento bollette	€ 1,00

Pagamento bollettino MAV	€ 2,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	€ 1,00
Pagamento bollettino RAV	€ 2,00
Pagamento Ri.Ba.	gratuito

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente e il recesso ha efficacia dal momento del ricevimento.

La banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento, al seguente indirizzo : B.C.C. del CIRCEO – Ufficio Reclami – Via Torino n. 5 – 04016 Sabaudia (LT), oppure all'indirizzo mail ufficio.reclami@bcc.it

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al comma 4, ovvero attivare il procedimento presso l'ABF secondo la procedura di cui al comma 3, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- *Ombudsman – Giurì bancario* se sorge una controversia con la banca in materia di prodotti finanziari d'investimento o in materia di bonifici transfrontalieri.

LEGENDA

Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici con valuta antergata	Bonifico con valuta da riconoscere al beneficiario precedente alla data di accredito dei fondi alla banca destinataria
Bonifici transfrontalieri	Trasferimenti di fondi fra banche insediate in differenti stati membri dell'Unione Europea, denominati in euro, in altre valute UE o in valute di Stati membri dell'EFTA (e cioè: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera), di ammontare non superiore a 50.000 euro o controvalore equivalente.
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso nella valuta di un altro Paese.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento; ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, un conto corrente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. BIC: è il codice identificativo internazionale delle banche; deve essere fornito dalla banca dell'ordinante unitamente al codice IBAN.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Ordinante	Soggetto che richiede di eseguire un'operazione allo sportello.
Pagatore	Soggetto che impartisce un ordine di pagamento.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto
Tasso di cambio	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.