

MODALITA' PER L'INOLTRO DI UN RECLAMO ALLA BANCA

Il cliente che intende inoltrare un reclamo alla banca, può utilizzare il modello di seguito allegato (modello RL1 - reclamo), che dovrà spedire alla banca utilizzando uno dei seguenti mezzi:

- Lettera raccomandata A/R all'indirizzo riportato nel frontespizio del modello del reclamo (UFFICIO RECLAMI della BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL CIRCEO E PRIVERNATE - Via TORINO n. 5 04016 SABAUDIA – LT -)
- All'indirizzo PEC della Banca: bcc.circeo@legalmail.it
- Direttamente presso qualsiasi sportello della banca, e facendo apporre sulla propria copia il protocollo di arrivo.
- Tramite mail all'indirizzo ufficioreclami@bcc.it (si richiede che l'indirizzo del mittente sia riconducibile al soggetto del reclamo in caso in cui il modello non riporti la firma)

RECLAMO

Luogo e data _____

Spettabile
UFFICIO RECLAMI
 della **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
 DEL CIRCEO E PRIVERNATE**
 Via TORINO n. 5
 04016 SABAUDIA LT

DATI DEL CLIENTE

Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria / professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Recapito email	

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

Estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatari del rapporto	

Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

Contestazione

Descrizione del comportamento o dell'omissione della banca che il cliente contesta	
Descrizione dell'eventuale richiesta del cliente e delle motivazioni che la sostengono	
Eventuali allegati prodotti dal cliente	

A cura del personale che riceve il reclamo (Filiale o altre unità organizzative)

Codice anagrafico	
Referente della Filiale	
Note	

Firma del cliente / legale rappresentante
